

<b>Tortosasport, SL</b>
Empresa de serveis esportius municipals
Descripció de llocs de treball
<b>Personal servei consergeria</b>
Any o curs: 2019/2020

1. IDENTIFICACIÓ	
Àrea	Serveis
Denominació LLT	<b>CONSERGE</b>
Superior Jeràrquic	Coordinador/a del servei
Col·laboradors directes	Personal de manteniment i neteja

2. MISSIÓ
Dur a terme totes les tasques de consergeria dels equipaments esportius de Tortosa Esports, incloent el petit manteniment i neteja, per oferir un servei de qualitat i amb totes les condicions de seguretat pels usuaris i treballadors, desenvolupant totes les tasques previstes en els diferents plans d'actuació.

3. REQUERIMENTS ESPECÍFICS													
Nivell de formació	<table> <tr> <td>EGB/ESO</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>FP Gº Superior</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Batxiller</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Univ. GºMig</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>FP GºMig</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Univ. Gº Superior</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	EGB/ESO	<input checked="" type="checkbox"/>	FP Gº Superior	<input type="checkbox"/>	Batxiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Univ. GºMig	<input type="checkbox"/>	FP GºMig	<input checked="" type="checkbox"/>	Univ. Gº Superior	<input type="checkbox"/>
EGB/ESO	<input checked="" type="checkbox"/>	FP Gº Superior	<input type="checkbox"/>										
Batxiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Univ. GºMig	<input type="checkbox"/>										
FP GºMig	<input checked="" type="checkbox"/>	Univ. Gº Superior	<input type="checkbox"/>										
Coneixements específics	Instal·lacions i equips, paviments esportius, aplicacions informàtiques, estalvi energètic, criteris d'emmagatzematge, interpretació de plànols, telefonia i megafonia, normativa i legislació, fontaneria, fusteria, paleta, i desitjable en disposició de carnet de prevenció i tractaments de la legionel·losi i carnet professional d'electricitat.												
Àrea de formació	Formació en manteniment d'instal·lacions tèrmiques i de fluids, manteniment i muntatge d'instal·lacions de clima, fred i producció de calor o electricitat i/o electrònica.												
Experiència prèvia	En el sector: 2 anys En la professió: 5 anys												
Temps adaptació	1 any												

4. TASQUES I RESPONSABILITATS
<p>Servei de consergeria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obrir i tancar els accessos a la instal·lació d'acord amb el quadrant d'horaris. Vetllar que al acabament de la jornada les portes, finestres i persianes siguin convenientment tancades.</li> <li>Obrir i tancar llums, així com les claus de pas o connexions de les instal·lacions d'aigua, combustible i electricitat, sempre que sigui possible en relació a l'ús que es faci dels equipaments.</li> <li>Vetllar pel bon ús de la instal·lació per part dels usuaris, esportistes, tècnics, arbitres i públic assistent d'acord amb el reglament de regim intern de la mateixa.</li> <li>Vigilància. Tenir cura de la vigilància general de la instal·lació i, si escau, del control de les persones alienes a ella que poguessin entrar-hi, vetllant que no es pertorbi l'ordre i informant al responsable del servei de qualsevol situació anormal que observi a fi que aquest pugui adoptar les mesures pertinents.</li> <li>Vigilar i custodiar les instal·lacions de comptadors i motors, així com les d'entrada o emmagatzematge d'energia elèctrica, aigua combustible, mantenint les dependències sempre tancades i no permetent-hi l'entrada de persones no autoritzades.</li> <li>Posta a disposició de les eines necessàries per al desenvolupament de l'activitat.</li> <li>Atenció a l'usuari.</li> <li>Comunicació de qualsevol incidència que pugui afectar la realització de l'activitat esportiva programada.</li> <li>Coneixement i aplicació de les mesures del pla d'emergència en cas de necessitat.</li> <li>Tenir custòdia de les claus de la instal·lació esportiva que li siguin confiades i avisar al</li> </ul>

responsable del servei en cas de pèrdua.

- Cooperar en el bon desenvolupament d'aquelles activitats que hagin estat degudament autoritzades, ajudant els usuaris a localitzar i utilitzar convenientment aquelles instal·lacions i serveis que els hagin estat concedits.

#### Servei de neteja

- Neteja de diferents espais esportius.
- Neteja preventiva dels serveis (vàters, urinaris i rentamans).
- Buidat i neteja de les papereres.
- En cas d'incidència a la instal·lació que afecti a la neteja de la mateixa, recollida i/o neteja de la part afectada.

#### Servei de manteniment

- Comprovació de l'estat de la superfície dels espais esportius.
- Comprovació del correcte ancoratge dels diferents elements.
- Inspeccionar i mantenir netes les boques dels col·lectors, embornals canals de pluja, revisant-los periòdicament i molt especialment els dies de pluja.

<b>5. HABILITATS (valorades en l'escala de l'1 al 5)</b>			
<b>Creativitat, innovació, transformació</b>	3	<b>Flexibilitat</b>	3
<b>Autonomia</b>	3	<b>Treball en equip</b>	4
<b>Pro-activitat, energia</b>	5	<b>Habilitats tècniques</b>	5
<b>Compromís personal</b>	4	<b>Comunicació</b>	4
<b>Orientació a resultats/Objectius</b>	3	<b>Adaptabilitat</b>	3
<b>Capacitat negociació</b>	3	<b>Lideratge</b>	3
<b>Planificació, organització, seguiment i control</b>	3	<b>Orientació al client</b>	4

<b>6. APTITUDS (valorades en l'escala de l'1 al 5)</b>			
<b>Actitud reflexiva</b>	4	<b>Auto confiança</b>	3
<b>Prudència</b>	5	<b>Autocrítica</b>	4
<b>Improvissació</b>	2	<b>Saber escoltar</b>	4
<b>Flexibilitat</b>	3	<b>Tendència a la pròpia formació</b>	5
<b>Capacitat adaptació</b>	4	<b>Ànim de superació</b>	3
<b>Presència</b>	5		